

1. Vérifiez que vous disposez d'un compte Teleporte

Votre administrateur système doit créer un compte Teleporte avec votre adresse e-mail. Une fois le compte est enregistré, vous devriez recevoir un e-mail avec des instructions pour créer un mot de passe.

Si vous n'avez pas encore de compte Teleporte, contactez l'administrateur des accès, ou contactez-nous à support@sera4.com

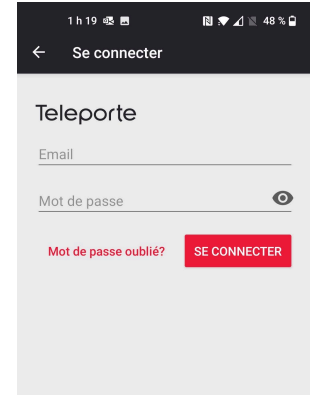
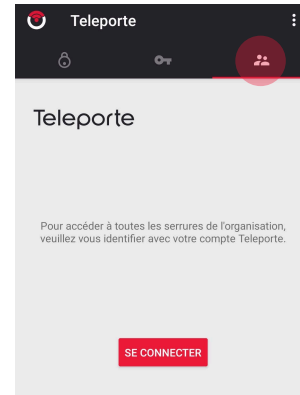
2. Téléchargez l'application mobile Téléporte

Téléchargez l'application mobile Teleporte pour votre appareil Android ou iOS.



3. Connectez-vous à l'application mobile Teleporte

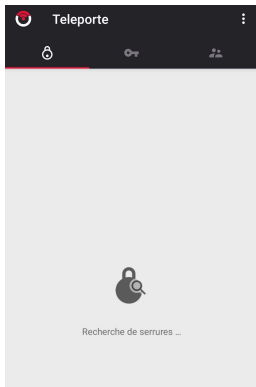
Connectez-vous à l'application mobile Teleporte avec l'e-mail et du mot de passe de votre compte Téléporte.



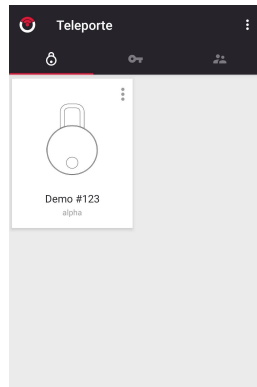
4. Ouvrir une porte

Avant d'essayer d'ouvrir une porte, vérifiez que :

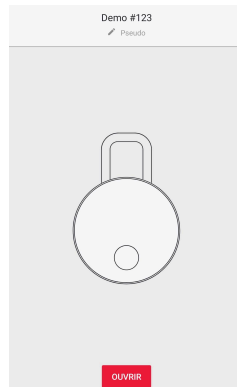
- Vous vous êtes connecté à l'application Téléporte comme indiqué à l'étape 3
- Votre appareil mobile est à moins de 2 m de la porte
- Activez le Bluetooth sur votre appareil mobile



4.1 Ouvrez l'application Téléporte et attendez de détecter la serrure.



4.2 Sélectionnez la serrure de la porte une fois qu'elle est détectée par l'application



4.3 Sélectionnez l'option pour **OUVRIR**

5. Dépannage

Veillez consulter la liste suivante d'étapes de dépannage.



L'utilisateur n'a pas de clé :

- Sera4 ne peut pas attribuer de clés, veuillez contacter l'administrateur du site auquel vous essayez d'accéder, afin de demander l'accès.



Mot de passe du compte Teleporte oublié :

- Sélectionnez l'option de **Mot de passe oublié ?** dans l'application mobile. Cette option est illustrée à l'étape 3, lors de la connexion à votre compte Téléporte.



L'application mobile est incapable de détecter une serrure à proximité ou l'application mobile n'affiche pas l'option d'ouvrir

- Rapprochez votre appareil mobile de la porte, à moins de 2 m de distance.
- Réinitialisez le Bluetooth de votre appareil mobile. Cela peut être fait dans les paramètres de votre appareil.
- Si le problème persiste, redémarrez votre appareil mobile en l'éteignant complètement, puis en le rallumant.
- Si le problème persiste, soumettez un ticket d'assistance depuis l'application Teleporte, en sélectionnant l'option d'aide dans le menu.